

Särskilda Avtalsvillkor – Konsument. Gäller fr o m 2025-10-01

Allmänt

- Teknik i Väst AB sköter administrationen åt elhandelsbolaget Arvika Kraft AB som är avtalspart avseende elhandel och båda omfattas nedan av begreppen "vi" och "oss".
- Konsumenten förbinder sig att köpa och vi förbinder oss att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätavgifter och energiskatt berörs inte av detta avtal.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna tillämpas de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkoren, med nuvarande beteckning EL2025K. Dessa finns att läsa och skrivas ut från vår webbplats: www.teknikivast.se eller beställas från vår kundtjänst 0570-822 00.
- Om leveransen löper vidare mot dödsbo så tillämpas fortsättningsvis branschens Allmänna avtalsvillkor för näringsidkare och övriga juridiska personer.
- Information avseende konsumenträttigheter, vår hantering av klagomål, var Konsumenten kan få hjälp med tvistemålslösning och kontaktuppgifter avseende oberoende energirådgivning, finns på vår webbplats www.teknikivast.se och då både för Elnät och Elhandel.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om konsumenten lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom vår kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Elhandel korrekta mätvärden.
- Avtalet kan villkoras efter sedvanlig kreditprövning.
- Vi förbehåller oss rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Er. Om vi beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas Er skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit handlingen från Er.
- Vi garanterar att all el är förnybart producerad i en ursprungsmärkt anläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försåld energi redovisas.
- Vi har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska vara konsumenten tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.
- Samtliga priser gäller för aktuellt elområde där anläggningen har sin förbrukning.

Hantering av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordning och den svenska kompletterande lagen för dataskydd. För mer information om Arvika Krafts hantering av personuppgifter besök webbplatsen www.arvika.se/dataskydd.

De personuppgifter som vi inhämtar om konsumenten är nödvändiga för att kunna administrera och fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose konsumenternas önskemål. Personuppgifter kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos oss. Vill konsumenten inte ta del av marknadsföring, meddela vänligen detta skriftligen till oss.

Skatter och andra avgifter

Skatter, kvotplikt av elcertifikat, andra särskilda avgifter eller motsvarande kostnadselement beslutade av Sveriges riksdag, påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår i det avtalade elpriset. Vid ändringar av sådana avgifter äger vi rätten att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

Uppsägning av elavtal

Konsumenten har rätt att säga upp elavtalet i enlighet med den uppsägningstid som anges i avtalet. Uppsägningstiden varierar beroende på avtalstyp och framgår av respektive avtal.

Avtalet gäller under uppsägningstiden och leverans samt debitering sker enligt avtalade villkor fram till och med uppsägningstidens sista dag. Ingen särskild avgift eller ersättning tas ut i samband med uppsägning utöver ordinarie debitering för faktisk leverans under denna period.

Vid flytt har Konsumenten rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid och utan administrativ avgift. Avtalet upphör att gälla när elnätsavtalet avslutas. Med flytt avses att Konsumenten meddelar sitt elnätsföretag om definitivt avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser.

Om Konsumenten säger upp avtalet utan att teckna ett nytt elhandelsavtal, fortsätter nuvarande avtal att gälla till dess att leverantörbytte genomförs eller avtalet annars upphör.

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal, utan att ange något skäl, inom 14 dagar. Ångerristen löper ut 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks. Vill du utöva ångerrätten ska du till Teknik i Väst AB, Östra Esplanaden 5, 67181 Arvika eller kundsservice.teknik@arvika.se skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (till exempel ett brev avsänt per post eller e-post).

Du kan alternativt använda den ångerblankett som vi tillhandahåller, men du måste inte använda den. Du kan också på vår webbplats www.teknikivast.se elektroniskt fylla i och skicka in standardblanketten för utövande av ångerrätten, eller lämna något annat otvetydigt meddelande. Om du väljer det här alternativet kommer vi utan dröjsmål att på ett varaktigt medium (till exempel med hjälp av e-post) bekräfta att vi tagit emot ditt beslut om att utöva ångerrätten. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten, innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du ångrar avtalet så kommer ingen elleverans att påbörjas av oss. Om du bett att elleveransen ska påbörjas av oss under den tidsfrist som du har ångerrätt och därefter ångrar avtalet med oss innan ångerfristen löpt ut, måste du för din fortsatta elleverans ordna med ett annat elhandelsföretag, annars riskerar du att bli tilldelad ett anvisat elhandelsföretag via ditt elnätsföretag. Du måste också betala till oss för den elförbrukning som du haft till dess att leveransen upphör.

Arvika Rörligt

För *Arvika Rörligt* bestäms elpriset månadsvis i efterskott och baseras på Svenska Kraftnåts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens spotpris från Nord Pool.

Arvika Kvartspris

För *Arvika Kvartspris* beräknas priset utifrån Nord Pools kvartssatta spotpris med 15-minutersintervall. Priset är dynamiskt och följer spotpriset på elbörsen, vilket innebär att det varierar löpande under dygnet.

Kundens totala elkostnad påverkas både av marknadspriset och av när elen används, eftersom priset ändras var 15:e minut. Priset kan därför både bli högre och lägre än ett traditionellt rörligt pris. Avtalet innebär en ekonomisk risk då priset kan variera kraftigt över tid. Kunden ansvarar själv för att hålla sig informerad om aktuella elpriser.

I elpriset för ovanstående prisavtal (*Arvika Rörligt* och *Arvika Kvartspris*) ingår även: Balanskostnad, Effektreserv, Grundavgift eSett, Kredittidskostnad, Nord Pool transaktionsavgift, Elcertifikat, Ursprungsgaranti GoO samt vårt påslag per kWh. För *Arvika Rörligt* tillkommer även Profilkostnad.

Till elpriset tillkommer moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet.

Vi har rätt att under avtalstiden justera påslag samt fast avgift. Information om justering ska vara konsumenten tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.

Uppsägningstid: Avtalen löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad. Konsumenten kan utan någon

uppsägningstid övergå till annat avtal hos oss och då till vid varje tillfälle gällande villkor.

Arvikaportföljen

Arvikaportföljen är en förvaltd elhandelstjänst. Arvika Kraft AB prissäkrar elleveransen genom samarbetspartnern Jämtkraft AB. Jämtkraft AB säkrar löpande förväntad förbrukning i en gemensam portfölj för efterföljande period upp till 18 månader så att elpriset vid leverans är säkrat upp till max 70 procent. Det resultat som uppkommer av de prissäkringar Scandem gör för konsumenternas räkning tillfaller eller belastar till 100 procent konsumenterna i portföljen.

Arvikaportföljen beräknas månadsvis utifrån villkoren för *Arvika Rörligt* elpris, i det elprisområde leveransen sker, justerat med resultatet av prissäkringarna. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och uppmätt verklig förbrukning regleras i efterföljande månads prisjustering.

Till elpriset tillkommer moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet.

Vi har rätt att under avtalstiden justera påslag samt fast avgift. Information om justering ska vara konsumenten tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader.